



# Der Tierarzt auf Ihrem Smartphone

“ Pet-care.ch bietet seit einigen Wochen als erste Schweizer Plattform Video-Sprechstunden mit Tierärzten an. Die Plattform verspricht Zugang zu einem Tierarzt innerhalb von 15 Minuten an 7 Tagen pro Woche bis abends um 23 Uhr. Wir sprechen mit dem Gründer und Geschäftsführer Simon Jungen, um mehr über die Plattform und den Nutzen für die Tierbesitzer zu erfahren.

**«Welt der Tiere» (WdT): Gratulation zur Lancierung von pet-care.ch. Wer steckt hinter pet-care.ch?**

**Simon Jungen (SJ):** Pet-care.ch wird von MeikoVet AG, welche mehrere moderne Kleintierpraxen in der Schweiz betreibt, angeboten. Wir sind also nicht irgendein Digital-Start-Up ohne Erfahrung, sondern schon seit Jahren erfolgreich in der Veterinärmedizin tätig. Die Online-Leistungen werden von erfahrenen Tierärzten erbracht, welche auch täglich in unseren Praxen tätig sind. Das Thema Telemedizin beschäftigt uns schon länger. Anlässlich der Corona-Krise haben wir nun die Entwicklung deutlich beschleunigt, um dem Tierhalter eine digitale Anlaufstelle bieten zu können. So konnten wir im April pet-care.ch lancieren.

**WdT: Was ist die Idee hinter dieser Plattform?**

**SJ:** Unser Ziel ist es, den Haustierbesitzern jederzeit eine kompetente Anlaufstelle bei medizinischen Fragen zu z. B. ihrem Hund oder ihrer Katze bieten zu können, auch ausserhalb der Öffnungszeiten. Wir bieten ein ganz simples Modell an: Eine Onlinesprechstunde mit einem Tierarzt für den Fixtarif von 45 Franken, diese dauert in der Regel ca. 15 Minuten.

**WdT: Welche Tiere können per Video-Sprechstunde behandelt werden?**

**SJ:** Momentan können wir Katzen, Hunde und Nagetiere behandeln. Erweiterungen zu einem späteren Zeitpunkt werden wir prüfen.

**WdT: In welchen Fällen macht ein digitaler Tierarzt Sinn und was sind die Vorteile für den Kunden?**

**SJ:** In vielen Fällen ist es für den Tierhalter nicht klar, ob es sich um einen Notfall handelt oder nicht. Das Aufbieten eines Notfalltierarztes oder das Aufsuchen einer Klinik ausserhalb der Öffnungszeiten ist mit sehr hohem Aufwand und hohen Kosten verbunden. Mit einer Video-Konsultation können Sie rasch beurteilen lassen, ob Sie sofort eine Klinik aufsuchen müssen, ob damit auch bis zum nächsten Tag gewartet werden kann oder ob Ihr Tier mit der richtigen Behandlung auch zuhause versorgt werden kann. Weiter fällt bei einer Online-Konsultation die klassische «Tierarzt-Angst» und der aufwändige Transport weg. Auch dies ist für viele unserer Kunden ein Argument, eine Erstmeinung online einzuholen. Gerade im urbanen Umfeld arbeiten viele Tierhalter ganztags, die Tierarztpraxis ist oft bereits geschlossen, wenn sie von der Arbeit nach Hause kommen. Hier können wir einen Ansprechpartner bis 23 Uhr bieten. Ein weiteres Feld sind Kunden, welche eine Zweitmeinung einholen möchten. Schlussendlich spielt auch die Convenience eine Rolle: Für viele Tierbesitzer ist es schlicht einfacher, vom Sofa aus ein erstes Gespräch mit dem Tierarzt zu führen.

**WdT: Wie schaut es mit Medikamenten aus?**

**SJ:** Unser Kerngeschäft ist das Betreiben von Tierarztpraxen. Die tierärztliche Leistung auf pet-care.ch wird durch unsere MeikoVet-Praxen abgedeckt, diese verfügen über eine Apothekerbewilligung. Dadurch können wir auch Rezepte ausstellen, das ist unser grosser Vorteil. Entsprechend ist auch eine medikamentöse Behandlung möglich.

**WdT: Inwiefern glauben Sie, durch Ihre Dienstleistung den klassischen Tierarzt ersetzen zu können?**

**SJ:** Gar nicht, das ist nicht unsere Absicht und wäre meines Erachtens auch nicht seriös. Zudem betreiben wir ja selbst Tierarztpraxen. Der persönliche Kontakt zum Tier ist in vielen Fällen immer noch unerlässlich. Wir sehen Video-Sprechstunden als Ergänzung zum klassischen Leistungsangebot. In vielen Fällen ersetzen wir damit eher Google. Was wir bieten können, ist eine rasche und seriöse Ersteinschätzung und damit Gewissheit für den Tierbesitzer.

**WdT: Geben Sie uns doch einige Beispiele von Fällen, welche bei pet-care.ch erfolgreich behandelt werden können.**

**SJ:** Die Bandbreite der bisher behandelten Fälle ist enorm und reicht von Angststörungen bis zu Kampfwunden. Was wir sehr häufig sehen, sind Anfragen im Bereich Durchfall und Erbrechen aber auch Appetitlosigkeit oder kleinere Verletzungen. Das Erfreuliche ist, dass wir die Mehrheit der

**DAS WICHTIGSTE ZU PET-CARE.CH:**

- Video- oder Telefonsprechstunde **innerhalb von 15 Minuten**
- Kompetente Ersteinschätzung und **sofortige Gewissheit**
- **Erfahrende Schweizer Tierärzte**
- Keine Angst für das Tier
- Keine Anfahrt und kein Transportstress
- Kein Download und keine Registrierung notwendig
- **CHF 45.-** pro Sprechstunde



Fälle online abschliessend behandeln konnten, d. h. es ist kein weiterer Tierarztbesuch notwendig geworden. Die Kundenrückmeldungen bis jetzt sind extrem positiv, das stimmt uns optimistisch.

**WdT: Wie läuft die Buchung und Behandlung genau ab?**

**SJ:** Der Kunde wählt auf unserer Webseite pet-care.ch seinen Wunschtermin aus. Danach füllt er einen kurzen Fragebogen aus mit Angaben zu seinem Tier und dem Problem. Per Klick bestätigt er die Buchung und erhält einen Link. Auf diesen klickt er zur vereinbarten Zeit und schon ist er im digitalen Sprechzimmer. Alles was es braucht, ist ein Smartphone oder ein Laptop mit Kamera. Es ist keine Registrierung und kein Download erforderlich. Nach der Sprechstunde erhält man einen Link für die Bezahlung.

